

Supporthenvendelser fra foresatte

Mange foresatte ringer til ikt-fagarbeiderne med supporthenvendelser nå. I og med at supporten vår allerede er underdimensjonert fra før, må vi hjelpe til litt her.

- Be foresatte/elever om å ta henvendelsen til support via lærer (mail: fer-skoleikt@faerder.kommune.no).
- Be om telefonnummer til elev/foresatt slik at de kan bli kontaktet ved f. eks. behov for hjelp med å bytte passord.
- Ellers et generelle råd dere kan gi ved problemer med Office 365-programmer: Trykk "Start på nytt" og gå deretter inn på programmet i onlineversjon (se Office 365-ikon på skrivebordet).